

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala lindungan dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini bukan hanya hasil kerja penulis sendiri, melainkan berkat bimbingan dan dorongan dari pihak-pihak yang membantu baik secara materil maupun moril. Maka dari itu saya ingin mengucapkan berterima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Kedua orang tua saya yaitu : Bapak Rasimun dan Almh Ibu Susilawati yang memberikan semangat dan motivasi serta doa kepada saya
2. Kepada keempat kaka saya yaitu Meila Rosianawati, Devita Rosiani, Edy Purnomo, Bayu Kurniawan yang telah memberikan semangat dan dukungan materil dan moril serta doa kepada saya
3. Rektor Universitas Esa Unggul
4. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Esa Unggul
5. Kepada Ibu Erna Febriani, S.Si., M.Si., selaku Kepala Bidang Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul
6. Kepada Ibu Youna Chatrine Bachtiar S.S., M.Ikom., selaku Dosen Pembimbing Seminar Proposal yang telah bersedia meluangkan waktunya dan sabar membimbing penulisan dalam menyelesaikan Tugas Akhir (Skripsi)
7. Kepada Teman-teman dekat dan tercinta saya yang telah memberikan semangat serta doa kepada saya
8. Kepada Kaka Indiyati dan Maria selaku karyawan Indihome PT.Telkom Indonesia yang telah membantu saya dalam penelitian observasi dan wawancara pada Skripsi saya
9. Kepada sahabat saya yaitu Hanna Luthfia Ashridiyanti satu pembimbing bareng yang telah memberikan semangat serta doa kepada saya

Penulisan menyadari bahwa Tugas Akhir (Skripsi) ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun untuk Laporan yang dibuat oleh penulis. Akhir kata penulis mengharapkan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca

Bekasi, 04 Agustus 2022



Rizki Nurul Jannah

